

- Sorteeregels: enkel gft (groenten-, fruit-, keuken- en tuinafval) mag worden aangeboden (zie afvalkalender of [www.interrand.be](http://www.interrand.be))
- Er worden 3 type containers aangeboden:
  - 40 L (klein model)
  - 140 L (standaardmodel)
  - 240 L (groot model)
- De gft-containers kunnen **vanaf 1 maart** besteld worden via de website van Interrand of een gratis 0800-nummer.
- Er wordt gewerkt met een jaarabonnement. De periode loopt van 1 april tot 31 maart. Wanneer een abonnement start in de loop van het jaar, zal de prijs voor het abonnement pro rata berekend worden per begonnen maand tot 31 maart.
- Als bewijs van betaling dient er een jaarsticker op de container gekleefd te worden. Deze wordt gekleefd op de zijkant (onder de barcodesticker).
- Eén maand voor het einde van het abonnement zal u een betalingsaanvraag worden toegestuurd voor de verlenging van het abonnement.
  - Na betaling wordt een nieuwe jaarsticker opgestuurd die op de gft-container gekleefd dienen te worden.
  - Indien er niet tijdig (voor de start van de nieuwe abonnementsperiode) op gereageerd wordt, zullen de ledigingen stoppen tot de verlenging vergoed is.
- De containerabonnementen zijn adres-gebonden. Een abonnement kan bijgevolg niet overgezet worden naar een ander adres (bv: bij een verhuizing).
- Er kunnen maximum 3 gft-containers per adres worden besteld.
- De container wordt in bruikleen gegeven voor de duur van het abonnement. Hij blijft te allen tijde eigendom van Interrand.
- Levering container:
  - De container wordt steeds aan huis geleverd.
  - Hiervoor dient een éénmalige bijdrage van 10 euro betaald te worden.
  - De leveringstermijn bedraagt maximum 6 werkdagen vanaf de ontvangst van de betaling.
- Terugbrengen container na beëindiging abonnement:
  - Ofwel kan de container teruggebracht worden naar de hoofdzetel van Interrand (tijdens de kantooruren)
  - Ofwel kan men ervoor opteren om de container te laten ophalen aan huis. Hiervoor dient een éénmalige bijdrage van 10 euro betaald te worden.
- Wanneer de container niet teruggebracht wordt binnen 1 maand na het eindigen van het abonnement, dient er éénmalig een bijdrage van 30 euro betaald te worden.
- De container wordt wekelijks (uitgezonderd feestdagen) geledigd. Raadpleeg de ophaaldata op de ophaalkalender of op [www.interrand.be](http://www.interrand.be).
- De container dient te worden aangeboden met de handvaten gericht naar de straatzijde en met een gesloten klep. Wanneer dit niet het geval is, kan Interrand weigeren de container te ledigen.
- De abonnementshouder staat zelf in voor het reinigen van de gft-container.
- De abonnementshouder wordt geacht zorg te dragen voor de gft-container. Wanneer er schade is ontstaan door foutief gebruik vanwege de abonnementshouder, dient de gft-container vervangen te worden. Hiervoor dient er éénmalige bijdrage van 30 euro betaald te worden voor een nieuwe container + nieuwe leveringsbijdrage van 10 euro.

- Wanneer de gft-container beschadigd wordt door foutieve manipulatie van de ophaalploegen, zal Interrand de gft-container kosteloos vervangen.
- De gft-container dient tijdig buitengezet te worden. (zie afvalkalender of [www.interrand.be](http://www.interrand.be))
- Wanneer een gft-container niet geledigd kan worden omdat de inhoud vastgevroren is aan de container, zal deze lediging niet ingehaald worden.
- Wanneer een gft-container wordt aangeboden met een niet-conforme inhoud, zal deze niet geledigd worden.